|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU03 |
| **Nombre:** | Consultar progreso de **denuncia** |
| **Autor(es):** | Fernando Mikhail Cabrera Herrera |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | Esta funcionalidad permite a un **Denunciante** consultar la respuesta sobre la **denuncia** y el progreso de esta. |
| **Actor(es):** | **Denunciante** |
| **Disparador:** | El **Denunciante** selecciona la opción consultar progreso de **denuncia** |
| **Precondiciones:** | 1. El **Denunciante** debe tener una cuenta registrada dentro del portal de “MIUV”. 2. El **Denunciante** debe estar autenticado dentro del portal de “MIUV”. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra una lista con las **denuncias** actuales y sus respecivos **asuntos** además de su **estado** (aceptada, rechazada y finalizada). 2. El **denunciante** selecciona una **denuncia**. 3. El sistema muestra la descripción y el **asunto** de la **denuncia**, junto con una lista con **respuestas** sobre esta. 4. El denunciante selecciona “Regresar”. 5. El sistema regresá al menú principal. 6. Fin del caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** |  |
| **Excepciones:** | 1. El sistema pierde conexión con la base de datos 2. El sistema despliega el mensaje “No es posible consultar el estado actual de las denunciasen este momento, inténtelo más tarde”. 3. El Denunciante selecciona “Aceptar”. 4. El sistema regresa al portar “MIUV”. 5. Fin del caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** |  |
| **Incluye:**  **(relación Include)** |  |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** |  |
| **Prioridad:** | Alta |